



énergies sion région
avec nous vous êtes bien chez vous.

Optez pour votre télé-réseau

**DES PRODUITS TECHNOLOGIQUES
AVEC UN SERVICE DE PROXIMITÉ**



www.esr.ch

Des réseaux à la pointe de la technologie

Qu'est-ce que le téléreseau ?

Le téléreseau est, à l'origine, un mode de distribution de l'information transitant par l'intermédiaire d'un réseau câblé. Depuis des dizaines d'années, l'esr fournit les services TV et radio ainsi que la téléphonie et des connexions internet ultra-rapides à ses clients..

Quels sont les avantages du téléreseau ?

- Accès pour tous les clients à l'ensemble des produits multimédia BLI BLA BLO de net+
- Produits de dernières technologies et de qualité inégalée. La bande passante disponible et les chaînes en HD ne dépendent pas de la distance du central à la prise du client, contrairement à d'autres fournisseurs (villes ou vallées)
- Une longue expérience dans le domaine du multimédia
- Un service de proximité à l'écoute de ses clients.

L'esr installe-t-elle la fibre optique ?

Oui, cela fait plus de 15 ans que l'esr utilise la fibre optique pour son réseau principal et plus de 5 ans que le déploiement de celle-ci se fait jusque chez ses clients. L'esr maintient ses réseaux (fibre optique et coaxial) et les fait continuellement évoluer grâce aux nouvelles technologies afin de répondre aux nouveaux besoins d'utilisation. Tout comme la fibre optique, le réseau câblé permet de proposer des connexions ultra-rapides et performantes à l'ensemble des clients.



Mon raccordement de base

Qu'est-ce que le raccordement de base?

Votre raccordement de base vous donne accès au télé-réseau grâce à votre prise. Il offre la possibilité de profiter de plus de 120 chaînes TV dont de nombreuses en Haute Définition ainsi que 50 chaînes radio en qualité numérique DVB-C. Celles-ci sont incluses avec votre raccordement et disponibles sur toutes les prises de votre logement !

Sur toutes les prises ?

Oui, dans toutes les pièces équipées d'une prise télé-réseau vous pouvez brancher un téléviseur sans plus-value.

Pour profiter des chaînes TV, vous devez être équipé soit d'un téléviseur HD intégrant la technologie DVB-C, soit d'un décodeur externe ou de la box TV interactive BLI BLA BLO.

Comment programmer mon téléviseur DVB-C HD ?

Il suffit de procéder à une recherche automatique des chaînes numériques en introduisant les données suivantes :

- Pays = Suisse (parfois Italie ou Autre)
- Opérateur = Autre
- Balayage (type de recherche) = Mode rapide (ou réseau)
- ID réseau = 1 (parfois 0 ou auto)
- Fréquence : de début = 411 MHz (411'000) / de fin = 750 MHz (750'000)
- Symbol Rate = 6.875 MHz (6'875)
- Modulation = QAM 256.

Le processus de configuration peut être différent selon les téléviseurs. Tous les spécialistes radio-tv fournissent ce service de configuration sur demande.

Si vous êtes équipé de la box BLI BLA BLO aucune configuration n'est nécessaire.

Ma prise télé-réseau me permet-elle d'accéder à d'autres avantages ?

Oui, votre raccordement vous permet d'accéder à l'ensemble des produits net+.

Nous vous proposons :

- La téléphonie avec une excellente qualité vocale et des fonctionnalités de gestion avancée de votre ligne depuis votre espace client en ligne
- L'Internet à très haut-débit avec des vitesses garanties « best effort »
- La télévision interactive pour un confort irremplaçable grâce à la box TV BLI BLA BLO.

Le contrôle parental sur la box TV et sur votre connexion internet ou encore le Bouclier bloquant les appels publicitaires, vous apportent un plus grand confort d'utilisation.

Découvrez encore plus d'avantages sur ces services avec nos packs BLI BLA BLO.

La box TV interactive **BLI BLA BLO**

En quoi consiste la TV interactive?

La TV interactive vous permet un confort et une totale liberté grâce à un boîtier que vous branchez à votre téléviseur et qui vous permet d'accéder à de nombreuses fonctionnalités:

- Enregistrez vos émissions favorites en un simple clic, Haute Définition comprise
- Stoppez le direct et reprenez-le là où vous l'avez laissé
- Redémarrez une émission depuis le début
- Profitez du programme des 7 derniers jours de manière simple et rapide sur plus de 90 chaînes majeures grâce au Replay TV
- Accédez à plus de 10'000 films et séries en français confortablement assis dans votre canapé.

Tous les clients des packs net+ BLI BLA BLO bénéficient de l'application net+ TV Mobile permettant de regarder la télévision depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Vous profitez également via cette application de la fonctionnalité Replay TV !

Tous ces avantages dans une toute petite box?

Oui, et ce n'est pas tout :

- Découvrez un choix impressionnant de chaînes et de bouquets thématiques Sport, Family ou Kids
- Profitez de toujours plus de chaînes en Haute Définition
- Consultez le guide électronique des programmes avec des informations détaillées
- Ecoutez vos radios favorites en qualité numérique
- Diffusez le contenu de votre ordinateur ou de votre clé usb sur l'écran de votre TV
- Accédez à l'application YouTube
- Consultez la météo du Valais et du monde entier.

Pourquoi prendre ce décodeur si je ne regarde pas beaucoup la télévision?

Parce que vous pourrez regarder les émissions qui vous intéressent vraiment quand vous le désirez. De plus, grâce aux abonnements BLI BLA BLO, vous accéderez à des nouvelles chaînes thématiques passionnantes, vous offrant un riche choix de programmes et d'émissions.



**POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTEZ NOTRE SERVICE CLIENTS
OU VISITEZ NOTRE SITE WWW.ESR.CH**

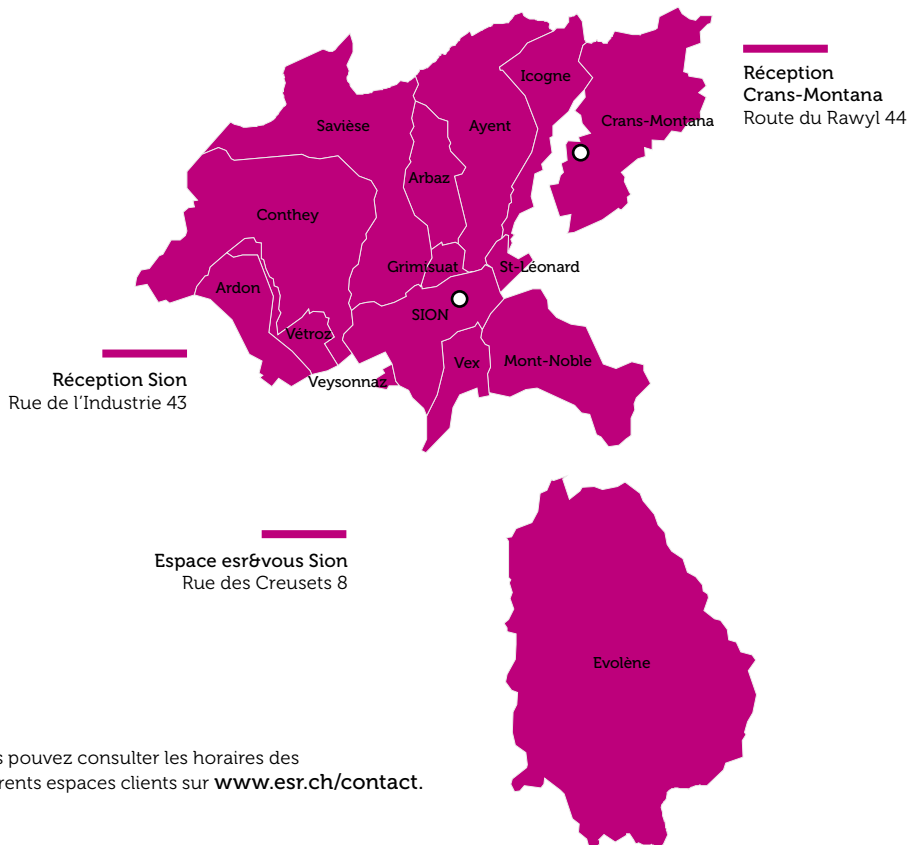
Découvrez les packs **BLI BLA BLO** au verso

3 PACKS BLI BLA BLO...

	UN PEU	BEAUCOUP	À LA FOLIE
INTERNET			
Vitesses internet (Mbit/s)	25	100	250
Wi-Fi (WLAN) et modem	✓	✓	✓
Contrôle parental	✓	✓	✓
Wi-Fi international Fon	✓	✓	✓
TÉLÉPHONIE			
Raccordement fixe	Appels gratuits 24h/7j vers le réseau fixe suisse	500 minutes d'appels gratuits 24h/7j vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse et vers 33 pays (Zone 1)	500 minutes d'appels gratuits 24h/7j vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse et vers 33 pays (Zone 1)
Bouclier anti-spam	✓	✓	✓
net+ Softphone	✓	✓	✓
TÉLÉVISION			
Raccordement au réseau	✓	✓	✓
Box TV	✓	✓	✓
Nombre de chaînes TV	+ de 120 chaînes TV	+ de 190 chaînes TV	jusqu'à 220 chaînes TV
Enregistrement Cloud	—	100 h d'enregistrements simultanés illimités conservés 4 mois	500 h d'enregistrements simultanés illimités conservés 4 mois 20 h d'archivage
Replay TV	30 h sur + de 90 chaînes TV	7 jours sur + de 90 chaînes TV	7 jours sur + de 90 chaînes TV
Live Pause, Start Over	✓	✓	✓
Vidéo à la demande (VOD)	+ de 10'000 films et séries en location	+ de 10'000 films et séries en location	+ de 10'000 films et séries en location
Vidéo à l'achat (EST)	+ de 8'000 films et séries disponibles à l'achat digital	+ de 8'000 films et séries disponibles à l'achat digital	+ de 8'000 films et séries disponibles à l'achat digital
Catalogue vidéo (SVOD) offert	Illimité Jeunesse: + de 500 dessins animés	Illimité Jeunesse: + de 500 dessins animés	Illimité Jeunesse: + de 500 dessins animés Illimité Cinéma: + de 300 films
net+ TV Mobile	+ de 100 chaînes TV, fonction Replay TV incluse	+ de 100 chaînes TV, fonction Replay TV incluse	+ de 100 chaînes TV, fonction Replay TV incluse
ABONNEMENT MENSUEL	78.— (68.—/mois sans la téléphonie)	98.— (88.—/mois sans la téléphonie)	118.— (108.—/mois sans la téléphonie)
+ D'OPTIONS	2 ^e ligne téléphonique (10.—/mois)	2 ^e ligne téléphonique (10.—/mois)	2 ^e ligne téléphonique (10.—/mois)
	2e box TV (10.—/mois)	2e box TV (10.—/mois)	2e box TV (10.—/mois)
	SVOD, bouquets et chaînes TV à la carte supplémentaires (5.— à 55.—/mois)	SVOD, bouquets et chaînes TV à la carte supplémentaires (5.— à 55.—/mois)	Bouquets et chaînes TV à la carte supplémentaires (5.— à 55.—/mois)
	—	—	INTERNET 1 GBIT/S (60.—/mois. Uniquement sur fibre optique)

Quelles sont les communes desservies par l'esr ?

Si votre commune n'est pas indiquée sur la carte, rendez-vous sur www.netplus.ch afin de connaître votre télé réseau.



Vous pouvez consulter les horaires des différents espaces clients sur www.esr.ch/contact.

Votre service clients

- Compétent, souriant, à votre écoute et soucieux de la satisfaction de ses clients
- Disponible en semaine toute la journée
- Proche de chez vous
- Service de piquet 7j/7, 24h/24 en cas d'urgence.

Votre service clients se tient à disposition pour toute information complémentaire sur nos produits au 027 324 01 11 ou par e-mail à client@esr.ch. Vous retrouverez également un grand nombre d'informations sur notre site internet www.esr.ch.