

PL	
N° Client	
N° Prise	
Traité par	

Ce contrat est conclu entre

Madame Monsieur

Nom: _____ Prénom: _____

Entreprise: _____ Date de naissance: _____

Adresse: _____

NPA et localité: _____

Lieu de l'installation (adresse, NPA, localité): _____
Si différent de l'adresse de facturation

Tél.: _____ E-mail de contact: _____

Votre abonnement

	BLI BLA BLO UN PEU	BLI BLA BLO BEAUCOUP	BLI BLA BLO À LA FOLIE
INTERNET			
Vitesses internet (Mb/s) (download max)	25	100	250
Wi-Fi (WLAN) et modem	✓	✓	✓
Contrôle parental	✓	✓	✓
Fon	✓	✓	✓
TÉLÉPHONIE			
Raccordement fixe	appels gratuits 24/7 vers le réseau fixe suisse	500 minutes d'appels gratuits 24/7 vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse et vers 42 pays (zone 1)	500 minutes d'appels gratuits 24/7 vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse et vers 42 pays (zone 1)
Bouclier (anti-spam)	✓	✓	✓
net+ Softphone	✓	✓	✓
TÉLÉVISION			
Raccordement au réseau	✓	✓	✓
Box TV	✓	✓	✓
Chaînes de télévision	+ de 190 chaînes TV	+ de 190 chaînes TV	jusqu'à 220 chaînes TV
Enregistrement Cloud	20 h d'enregistrement, conservées 4 mois	200 h d'enregistrement, conservées 4 mois	1000 h d'enregistrement, conservées 4 mois
Archivage	—	—	20 h archivage
Replay TV	30 heures + de 90 chaînes TV	7 jours + 90 chaînes TV	7 jours + 90 chaînes TV
Live Pause, Start Over	✓	✓	✓
Vidéos à la demande en location & à l'achat	✓	✓	✓
Catalogue vidéo (SVOD)	Illimité Jeunesse	Illimité Jeunesse	Illimité Jeunesse / Illimité Cinéma
net+ TV Mobile	✓ fonction Replay TV 30 heures	✓ fonction Replay TV 7 jours	✓ fonction Replay TV 7 jours
ABONNEMENT MENSUEL	78.–	98.–	118.–
+ D'OPTIONS	—	—	<input type="checkbox"/> INTERNET 1 GBIT/S (60.–/mois) uniquement sur fibre
	<input type="checkbox"/> 2 ^e box TV (10.–/mois)	<input type="checkbox"/> 2 ^e box TV (10.–/mois)	<input type="checkbox"/> 2 ^e box TV (10.–/mois)
	<input type="checkbox"/> 2 ^e ligne téléphonique (10.–/mois)	<input type="checkbox"/> 2 ^e ligne téléphonique (10.–/mois)	<input type="checkbox"/> 2 ^e ligne téléphonique (10.–/mois)
	<input type="checkbox"/> Je ne souhaite pas bénéficier de l'offre de téléphonie		– CHF 10.–

Tous les prix indiqués s'entendent TVA incluse – droits d'auteurs et voisins, redevance d'enregistrement et Replay TV inclus.

Un bouquet thématique SFR Sport, FAMILY ou KIDS est inclus gratuitement dans le pack **À LA FOLIE**

- KIDS
- FAMILY
- SFR SPORT

Internet

Toutes les adresses donnent accès à l'espace client my.netplus.ch, depuis lequel vous pouvez accéder à votre webmail. Le mot de passe initial vous sera communiqué par le service client; à modifier impérativement après la mise en service. Pour accéder aux services étendus net+ (notamment net+ TV Mobile et net+ Fon) vous devez disposer d'une adresse e-mail @netplus.ch.

1. Prénom/Nom: _____ E-mail: _____ @netplus.ch
2. Prénom/Nom: _____ E-mail: _____ @netplus.ch
3. Prénom/Nom: _____ E-mail: _____ @netplus.ch
4. Prénom/Nom: _____ E-mail: _____ @netplus.ch
5. Prénom/Nom: _____ E-mail: _____ @netplus.ch

- Wi-Fi : je ne souhaite pas activer l'option Wi-Fi (WLAN) sur mon modem
 Wi-Fi communautaire net+ Fon : je ne souhaite pas faire partie de la communauté Fon

Téléphonie

Je souhaite:

- obtenir un nouveau numéro de téléphone
 mentionner « pas de publicité » chez Local.ch et activer la fonction anti-spam d'appels LE BOUCLIER
 bloquer l'accès à tous les numéros à valeur ajoutée 090x (0900,0901 et 0906)
- garder mon (mes) numéro(s) de téléphone (procuration à remplir)
 ne pas être inscrit(e) dans l'annuaire téléphonique
 bloquer l'accès aux numéros 0906 (adultes)

Descriptifs et conditions particulières



TV

- Abonnement de base au téléseuil avec chaînes TV incluses sur toutes les prises du raccordement multimédia.
- 1 box TV comprise.
- Possibilité de souscrire à des bouquets payants.
- Application net+ TV Mobile avec + de 100 chaînes TV, Replay TV inclus.
- La box doit être connectée au modem par un câble RJ45.



Internet

- Modem Wi-Fi mis à disposition durant toute la durée du contrat. L'option Wi-Fi peut être désactivée.
- La configuration de votre ordinateur est à entreprendre par vos soins ou à l'aide d'un spécialiste en informatique.
- Une adresse IP dynamique attribuée.
- L'option net+ Fon peut être configurée et modifiée en tout temps depuis l'espace client my.netplus.ch.



Téléphonie

- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centrales téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Si vous avez plusieurs téléphones, la reprise de votre installation intérieure peut nécessiter l'intervention, à vos frais, de votre installateur électricien.
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon votre code postal (indiqué dans ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de votre domicile. En cas d'usage «nomade», il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.
- Conditions pour les appels selon offres combinées BLI BLA BLO sauf pour les appels surtaxés, conditions valables par raccordement.

Vous devez bénéficier d'un accès existant au téléseuil pour souscrire à un abonnement BLI BLA BLO. Si ce n'est pas le cas, veuillez s.v.p. faire préalablement votre demande de raccordement.

Par ma signature, j'ai pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services (conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre téléseuil distributeur).

Lieu, date et signature du client :	Recommandé par le revendeur net+ :
-------------------------------------	------------------------------------

Sous réserve de modifications des prix. **Durée minimale d'abonnement de 12 mois selon date d'installation.**

Question

J'ai pris connaissance des offres net+ par :

- bouche-à-oreille newsletter affichage, presse ou TV courrier personnel site internet autre

**Je veux changer mon opérateur de télécommunication et conserver mon/mes numéro(s)**

Nom: _____ Prénom: _____

Entreprise: _____ Date de naissance: _____

Adresse: _____

NPA et localité: _____

Opérateur actuel: _____

Numéros à transférer:

- Raccordement EconomyLine - analogique
- Raccordement MultiLine – ISDN

Numéros à transférer uniquement:**Numéros maintenus chez votre prestataire actuel:**

1. _____ 1. _____

2. _____ 2. _____

3. _____ 3. _____

-
- Je désire respecter l'échéance du contrat de mon opérateur actuel.**

Date d'échéance du contrat: _____

-
- Je désire quitter mon opérateur actuel sans respecter la durée minimale du contrat courant, et j'accepte de m'acquitter des frais éventuels que cette résiliation anticipée pourrait provoquer.**

Date de transfert souhaitée: _____

Il est possible de ne transférer qu'une partie seulement des numéros ISDN d'un raccordement. Limitation: un portage partiel sur des DDI (groupes de lignes BRA ou raccordement PRA) ne peut pas être effectué.

Remarques:

- Dès acceptation du présent document par mon télé-réseau, cette procédure ne pourra plus être annulée.
- Tout transfert est sujet à l'approbation de l'opérateur de réseau actuel.
- Le contrat de raccordement fixe avec mon opérateur actuel sera résilié.
- La date et l'heure exacte du transfert me seront communiquées ultérieurement par mon télé-réseau.
- La fourniture des prestations de mon opérateur actuel prendra fin à cette date. Les frais liés à votre abonnement auprès de votre opérateur actuel sont soumis aux conditions générales de celui-ci.
- Si vous avez signé un contrat particulier pour vos communications, veuillez tenir compte de la date exacte d'échéance de celui-ci. La dénonciation de ce contrat relève de votre responsabilité. Nous vous prions donc de prendre toutes les dispositions nécessaires.

Signature:

En tant que titulaire, j'autorise mon télé-réseau, via netplus.ch SA, à entreprendre auprès de mon opérateur actuel le transfert des numéros indiqués ci-dessus. Si le contrat comprend d'autres prestations, la résiliation ne s'applique qu'à la partie du contrat se référant aux numéros indiqués.

Par ma signature, je certifie être le détenteur du (des) numéro (s) d'appel mentionné(s) ci-dessus.

Lieu, date:	* Signature/cachet de l'entreprise:
-------------	-------------------------------------

PL	
N° Client	
N° Prise	
Traité par	

Ce contrat est conclu entre

Madame Monsieur

Nom : _____ Prénom : _____

Entreprise : _____ Date de naissance : _____


Adresse : _____

NPA et localité : _____

Lieu de l'installation (étage, rue, npa, ville) : _____
Si différent de l'adresse de facturation

Tél. : _____ E-mail de contact : _____

Cet avenant est un complément au contrat d'abonnement multimédia (comprenant le décodeur numérique HD ou UHD) auquel vous devez avoir souscrit pour choisir ces options. Si ce n'est pas le cas, veuillez svp faire préalablement votre demande auprès de votre distributeur de produits net+.

Je souhaite souscrire aux options suivantes :		
<input type="checkbox"/> Box supplémentaire + CHF 10.-/mois 	Bouquets <input type="checkbox"/> MySports Pro CHF 25.-/mois <input type="checkbox"/> SFR Sport CHF 10.-/mois <input type="checkbox"/> KIDS CHF 10.-/mois <input type="checkbox"/> FAMILY CHF 10.-/mois <input type="checkbox"/> ANGLAIS CHF 10.-/mois <input type="checkbox"/> ALBANAIS CHF 20.-/mois <input type="checkbox"/> ARABIA CHF 10.-/mois <input type="checkbox"/> PORTUGAIS CHF 10.-/mois <input type="checkbox"/> RUSSE CHF 20.-/mois <input type="checkbox"/> CANAL Ciné Séries CHF 39.-/mois ¹ <input type="checkbox"/> Essentiel CANAL CHF 25.-/mois ² <input type="checkbox"/> LES+ CHF 20.-/mois <input type="checkbox"/> DORCEL CHF 15.-/mois	Chaînes à la carte <input type="checkbox"/> GOLF+ HD CHF 9.50/mois <small>Uniquement en complément des bouquets CANAL. Requiert un contrat spécifique.</small> <input type="checkbox"/> SIC Int CHF 5.-/mois <input type="checkbox"/> Globo CHF 35.-/mois SVOD illimité <input type="checkbox"/> Jeunesse Offert <input type="checkbox"/> Cinéma CHF 5.-/mois

Tous les prix, mensuels, s'entendent TVA incluse – droits d'auteurs et voisins, redevance d'enregistrement et Replay TV inclus.

Les chaînes supplémentaires souscrites sont disponibles sur l'ensemble des décodeurs numériques du foyer. Chaînes à la carte ainsi que bouquets payants, sauf bouquets CANAL et GOLF+ (voir conditions particulières), contrat de 3 mois minimum. Résiliation écrite après les 3 mois, 1 mois pour la fin d'un mois.

- 1) Offre spéciale pendant 1 an. Au-delà de la 1^{ère} année, à défaut de résiliation par écrit jusqu'à 1 mois avant l'échéance de votre contrat, votre contrat d'abonnement est renouvelé au tarif de 55.-/mois. Requiert un contrat spécifique.
- 2) Offre spéciale pendant 1 an. Au-delà de la 1^{ère} année, à défaut de résiliation par écrit jusqu'à 1 mois avant l'échéance de votre contrat, votre contrat d'abonnement est renouvelé au tarif de 29.-/mois. Requiert un contrat spécifique.

Par ma signature, j'ai pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services. (conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre distributeur de produits net+)

Lieu, date et signature du client :	Recommandé par le revendeur net+ :
-------------------------------------	------------------------------------