

PL	
N° Client	
N° Prise	
Traité par	

## Ce contrat est conclu entre

Madame     Monsieur

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Entreprise: \_\_\_\_\_ Date de naissance: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

NPA et localité: \_\_\_\_\_

Lieu de l'installation (adresse, NPA, localité): \_\_\_\_\_  
Si différent de l'adresse de facturation

Tél.: \_\_\_\_\_ E-mail de contact: \_\_\_\_\_

## Votre abonnement

	BLI BLA BLO UN PEU	BLI BLA BLO BEAUCOUP	BLI BLA BLO À LA FOLIE
<b>INTERNET</b>			
Vitesses internet (Mb/s) (download max)	25	100	250
Wi-Fi (WLAN) et modem	✓	✓	✓
Contrôle parental	✓	✓	✓
Fon	✓	✓	✓
<b>TÉLÉPHONIE</b>			
Raccordement fixe	appels gratuits 24/7 vers le réseau fixe suisse	500 minutes d'appels gratuits 24/7 vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse et vers 42 pays (zone 1)	500 minutes d'appels gratuits 24/7 vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse et vers 42 pays (zone 1)
Bouclier (anti-spam)	✓	✓	✓
net+ Softphone	✓	✓	✓
<b>TÉLÉVISION</b>			
Raccordement au réseau	✓	✓	✓
Box TV	✓	✓	✓
Chaînes de télévision	+ de 190 chaînes TV	+ de 190 chaînes TV	jusqu'à 220 chaînes TV
Enregistrement Cloud	20 h d'enregistrement, conservées 4 mois	200 h d'enregistrement, conservées 4 mois	1000 h d'enregistrement, conservées 4 mois
Archivage	—	—	20 h archivage
Replay TV	30 heures + de 90 chaînes TV	7 jours + 90 chaînes TV	7 jours + 90 chaînes TV
Live Pause, Start Over	✓	✓	✓
Vidéos à la demande en location & à l'achat	✓	✓	✓
Catalogue vidéo (SVOD)	Illimité Jeunesse	Illimité Jeunesse	Illimité Jeunesse / Illimité Cinéma
net+ TV Mobile	✓ fonction Replay TV 30 heures	✓ fonction Replay TV 7 jours	✓ fonction Replay TV 7 jours
<b>ABONNEMENT MENSUEL</b>	<b>78.–</b>	<b>98.–</b>	<b>118.–</b>
<b>+ D'OPTIONS</b>	<input type="checkbox"/> INTERNET 10 Mbit/s (- 10.–/mois) au lieu de 25 Mbit/s <input type="checkbox"/> 2 <sup>e</sup> box TV (10.–/mois) <input type="checkbox"/> 2 <sup>e</sup> ligne téléphonique (10.–/mois)	— <input type="checkbox"/> 2 <sup>e</sup> box TV (10.–/mois) <input type="checkbox"/> 2 <sup>e</sup> ligne téléphonique (10.–/mois)	<input type="checkbox"/> INTERNET 1 Gbit/s (60.–/mois) uniquement sur fibre <input type="checkbox"/> 2 <sup>e</sup> box TV (10.–/mois) <input type="checkbox"/> 2 <sup>e</sup> ligne téléphonique (10.–/mois)
	<input type="checkbox"/> Je ne souhaite pas bénéficier de l'offre de téléphonie		– CHF 10.–

Tous les prix indiqués s'entendent TVA incluse – droits d'auteurs et voisins, redevance d'enregistrement et Replay TV inclus.



KIDS  
 FAMILY  
 RMC SPORT

## Internet

Toutes les adresses donnent accès à l'espace client my.netplus.ch, depuis lequel vous pouvez accéder à votre webmail. Le mot de passe initial vous sera communiqué par le service client; à modifier impérativement après la mise en service. Pour accéder aux services étendus net+ (notamment net+ TV Mobile et net+ Fon) vous devez disposer d'une adresse e-mail @netplus.ch.

1. Prénom/Nom: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ @netplus.ch  
2. Prénom/Nom: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ @netplus.ch  
3. Prénom/Nom: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ @netplus.ch  
4. Prénom/Nom: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ @netplus.ch  
5. Prénom/Nom: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ @netplus.ch

- Wi-Fi : je ne souhaite pas activer l'option Wi-Fi (WLAN) sur mon modem  
 Wi-Fi communautaire net+ Fon : je ne souhaite pas faire partie de la communauté Fon

## Téléphonie

### Je souhaite:

- obtenir un nouveau numéro de téléphone  
 mentionner « pas de publicité » chez Local.ch et activer la fonction anti-spam d'appels LE BOUCLIER  
 bloquer l'accès à tous les numéros à valeur ajoutée 090x (0900,0901 et 0906)
- garder mon (mes) numéro(s) de téléphone (procuration à remplir)  
 ne pas être inscrit(e) dans l'annuaire téléphonique  
 bloquer l'accès aux numéros 0906 (adultes)

## Descriptifs et conditions particulières



### TV

- Abonnement de base au téléseuil avec chaînes TV incluses sur toutes les prises du raccordement multimédia.
- 1 box TV comprise.
- Possibilité de souscrire à des bouquets payants.
- Application net+ TV Mobile avec + de 100 chaînes TV, Replay TV inclus.
- La box doit être connectée au modem par un câble RJ45.



### Internet

- Modem Wi-Fi mis à disposition durant toute la durée du contrat. L'option Wi-Fi peut être désactivée.
- La configuration de votre ordinateur est à entreprendre par vos soins ou à l'aide d'un spécialiste en informatique.
- Une adresse IP dynamique attribuée.
- L'option net+ Fon peut être configurée et modifiée en tout temps depuis l'espace client my.netplus.ch.



### Téléphonie

- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centrales téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Si vous avez plusieurs téléphones, la reprise de votre installation intérieure peut nécessiter l'intervention, à vos frais, de votre installateur électricien.
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon votre code postal (indiqué dans ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de votre domicile. En cas d'usage «nomade», il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.
- Conditions pour les appels selon offres combinées BLI BLA BLO sauf pour les appels surtaxés, conditions valables par raccordement.

Vous devez bénéficier d'un accès existant au téléseuil pour souscrire à un abonnement BLI BLA BLO. Si ce n'est pas le cas, veuillez s.v.p. faire préalablement votre demande de raccordement.

**Par ma signature, j'ai pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services** (conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre téléseuil distributeur).

Lieu, date et signature du client :	Recommandé par le revendeur net+ :
-------------------------------------	------------------------------------

Sous réserve de modifications des prix. **Durée minimale d'abonnement de 12 mois selon date d'installation.**

## Question

### J'ai pris connaissance des offres net+ par :

- bouche-à-oreille  newsletter  affichage, presse ou TV  courrier personnel  site internet  autre