



énergies sion région  
avec nous vous êtes bien chez vous.

Sion, le 1<sup>er</sup> janvier 2018

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES PLATEFORMES WEB DE L'ENERGIE DE SION-REGION SA**

### **Acceptation des conditions générales**

Toute utilisation des plateformes web (sites, réseaux sociaux, blogs, etc.) de l'Energie de Sion-Région SA (esr) et de leurs services est soumise à l'acceptation préalable par l'utilisateur des présentes conditions générales.

En choisissant d'utiliser les plateformes esr, l'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepté expressément et sans réserve les termes et conditions des présentes conditions générales.

L'esr se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales. Il est par conséquent recommandé de consulter régulièrement la dernière version disponible en permanence sur le site web [www.esr.ch](http://www.esr.ch).

### **1. OBJET**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les termes et conditions régissant l'utilisation des plateformes esr en ligne. Au sens des présentes conditions générales, le terme « utilisateur » désigne toute personne qui accède aux plateformes esr en ligne, consulte et utilise celles-ci.

### **2. UTILISATION DES PLATEFORMES DE L'ESR ET RESPONSABILITÉ**

#### **2.1 Généralités**

Les plateformes de l'esr ne peuvent être utilisées que pour un usage strictement privé et non commercial. Toute autre utilisation est exclue sans l'accord préalable et écrit de l'esr.

L'utilisation des plateformes de l'esr est faite sous la seule et entière responsabilité de l'utilisateur.

En conséquence, l'esr ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas de dommage, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit pouvant résulter de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation des plateformes de l'esr.

En particulier, l'esr n'est en aucun cas responsable du fonctionnement des logiciels et de la transmission de toute donnée ou information sur Internet, ni en cas de piratage total ou partiel des plateformes web et des dommages qu'un tel piratage pourrait causer à l'utilisateur ou à des tiers.

Les sites de l'esr sont en principe accessibles 24 heures sur 24. Cependant, l'esr ne peut être tenue responsable en cas d'impossibilité technique de connexion, quelle qu'en soit la cause (force majeure, opération de maintenance, mise à jour, interruption ou panne de réseau,

coupure d'électricité, défaillance, mauvaise configuration ou mauvaise utilisation de l'ordinateur de l'utilisateur, du matériel de réception ou des lignes téléphoniques, ou toute autre cause dépendant ou non de la volonté de l'esr).

Tout matériel téléchargé et/ou obtenu de quelque manière que ce soit lors de l'utilisation des sites de l'esr l'est aux risques et périls de l'utilisateur, l'esr ne pouvant en aucun cas être tenue pour responsable des dommages ou pertes de données subis par l'utilisateur de ce fait.

L'esr ne garantit pas que le serveur, le site de l'esr ou ses plateformes soient exempts de virus. Par conséquent, l'esr ne saurait être tenue pour responsable en cas de contamination par un virus du matériel informatique de l'utilisateur. Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires afin de protéger ses propres données, logiciels, ordinateur et autre matériel informatique de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet.

L'esr se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier ou d'interrompre temporairement ou de façon permanente, tout ou partie des plateformes et/ou des services proposés par ceux-ci, sans que cela ne puisse donner lieu à de quelconques recours, réclamations ou prétentions de quelque nature que ce soit à l'égard de l'esr.

Malgré le plus grand soin apporté à la création et à la mise à jour des plateformes, l'esr ne peut garantir l'exactitude des informations qui y figurent.

Par conséquent, l'esr ne peut être tenue pour responsable de quelconques erreurs, inexactitudes ou omissions, de même que de tout dommage, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, résultant de la consultation et/ou de l'utilisation des plateformes de l'esr.

L'esr ne peut être tenue responsable si des propos ou images contenus sur ses plateformes devaient heurter certaines personnes particulièrement sensibles.

L'utilisateur est responsable envers l'esr de tout dommage de quelque nature que ce soit qu'il cause lors de l'utilisation des plateformes de l'esr.

## **2.2 Confidentialité des paramètres d'accès**

Les paramètres d'accès, à savoir l'identifiant et le mot de passe permettant à l'utilisateur d'accéder à certains services proposés par l'esr, sont personnels, confidentiels et non transmissibles. Par conséquent, l'utilisateur s'engage à ne pas céder ni communiquer à un tiers ses paramètres d'accès et demeure seul responsable de l'utilisation de ces derniers.

L'esr ne saurait être tenue responsable de l'utilisation faite par un tiers (en particulier des propos tenus par celui-ci sur les plateformes de l'esr) en possession des paramètres d'accès de l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage à informer immédiatement l'esr de toute utilisation non autorisée de ses paramètres d'accès.

## **3. RÉSEAUX SOCIAUX, BLOGS ET AUTRES RUBRIQUES SIMILAIRES**

### **3.1 Acceptation des conditions générales**

Tout utilisateur qui entend poster un message texte, photo, audio ou vidéo sur un réseau social, blog ou toute autre rubrique similaire des plateformes esr doit préalablement prendre

connaissance et accepter les présentes conditions générales, en particulier les obligations lui incombant en vertu du chiffre 3.3 ci-après.

En postant un message texte, photo, audio ou vidéo, l'utilisateur signifie électroniquement son acceptation sans réserve des conditions générales.

### **3.2 Obligations de l'utilisateur**

En communiquant un message texte, photo, audio ou vidéo sur un réseau social, blog ou toute autre rubrique similaire des plateformes esr, l'utilisateur s'engage à respecter toutes les dispositions légales applicables et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers.

En particulier, l'utilisateur s'engage notamment à ne pas communiquer de propos ou contenus :

1. injurieux, diffamatoires, calomnieux ou de toute autre manière attentatoires à l'honneur ou à la réputation de tiers ;
2. racistes, xénophobes, révisionnistes ou négationnistes ;
3. obscènes, pornographiques, pédophiles, offensants ou de toute autre manière contraires aux bonnes mœurs;
4. portant atteinte d'une quelconque manière aux droits d'autrui, notamment le droit à la vie privée, le droit à l'image, le droit au nom, le droit à la dignité humaine, et la protection des enfants et des adolescents ;
5. portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'autrui, notamment le droit des marques, le droit d'auteur (images, sons, textes, photographies, logiciels, etc.), ainsi que les droits des artistes interprètes, des producteurs de phonogrammes et de vidéogrammes et des organismes de diffusion ;
6. incitant à la discrimination, à la haine, à la violence, ou à commettre un crime ou un délit ou à consommer des substances illicites;
7. à caractère publicitaire, ou relevant de la propagande ou du prosélytisme; ou
8. d'une quelconque manière contraire aux lois et réglementations en vigueur.

En outre, l'utilisateur s'engage à ne pas communiquer de message contenant des virus ou tout autre programme susceptible de causer des dommages à l'esr ou à des tiers.

Enfin, l'utilisateur s'engage à ne pas générer de surcharge du serveur hébergeant le site de l'esr, notamment en utilisant ledit site pour l'envoi de publicité non sollicitée.

### **3.4 Modération et droit de l'esr**

Les réseaux sociaux, blogs et autres rubriques similaires proposés sur les plateformes esr sont modérés. Par conséquent, l'esr se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, de publier ou non tout message texte, photo, audio ou vidéo ou autre contenu communiqué par l'utilisateur, de le modifier, de le conserver en ligne ou de le supprimer à tout moment sans avoir à en informer préalablement ou postérieurement l'utilisateur et sans que cela ne puisse donner lieu à de quelconques prétentions de quelque nature que ce soit à l'égard de l'esr.

L'esr se réserve le droit de limiter ou supprimer l'accès à ses services à tout utilisateur qui ne se conformerait pas aux dispositions des présentes conditions générales, en particulier en cas de non-respect des obligations énoncées au chiffre 3.3 des présentes conditions générales.

### **3.5 Cession de droits**

Les messages textes, photos, audios, photos et vidéos ainsi que tous autres contenus communiqués par l'utilisateur à l'esr doivent être libres de tout droit et sont transmis à l'esr sous la seule et entière responsabilité de l'utilisateur.

L'utilisateur cède à l'esr, sans restriction aucune et sans limite de temps ni de lieu, tous les droits afférant aux messages textes, photos, audios, et vidéos ainsi qu'à tous autres contenus qu'il communique à l'esr, notamment les droits d'auteur, les droits voisins ainsi que les droits à l'image. Par conséquent, l'utilisateur autorise gracieusement l'esr à utiliser librement les messages et autres contenus qu'il communique à l'esr ou sur les plateformes de cette dernière, seuls ou incorporés dans toute production audiovisuelle, notamment aux fins de diffusion en radio ou en télévision par tous modes de transmission actuels ou futurs, de reproduction sur tout support de données, de représentation, d'adaptation, de diffusion en webcasting ou en simulcasting ou de mise à disposition à la demande avec ou sans téléchargement par tous systèmes et sur tous réseaux y compris Internet, en tout format, à titre commercial ou non commercial, dans le monde entier et pour une durée illimitée.

## **4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE / DROIT D'AUTEUR**

L'esr est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le contenu des plateformes de l'esr, ou a acquis régulièrement les droits permettant l'exploitation de la structure et du contenu des plateformes.

En particulier, tout élément reproduit sur les plateformes de l'esr, de quelque nature qu'il soit (textes, images, sons, photos, vidéos, musiques, données, logos, marques, logiciels, etc.), est protégé par les droits de la propriété intellectuelle et est la propriété exclusive de l'esr et/ou de ses partenaires. Cette protection s'étend notamment aux contenus faisant l'objet de flux RSS.

Par conséquent, toute reproduction (y compris par téléchargement, impression etc.), représentation, adaptation, modification, traduction, transformation, diffusion, intégration dans un autre site, exploitation commerciale ou non, et/ou réutilisation de quelque manière que ce soit de tout ou partie des éléments reproduits sur les plateformes de l'esr est strictement interdite sans l'autorisation préalable et écrite de l'esr.

La consultation et l'utilisation des plateformes de l'esr ne confèrent aucun droit de propriété intellectuelle à l'utilisateur sur un quelconque élément reproduit sur les sites.

Sont réservées, dans les limites des dispositions légales applicables du droit suisse, les exceptions prévues par la loi fédérale sur le droit d'auteur et les droits voisins, en particulier le droit d'utilisation à titre privé, le droit de citation et le compte rendu d'actualité.

Toute utilisation non autorisée de l'un des éléments reproduits sur les plateformes de l'esr (piratage, contrefaçon, etc.) pourra donner lieu à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales et au paiement de dommages et intérêts.

## **5. DONNÉES PERSONNELLES**

### **5.1 Collecte et traitement des données personnelles et traitement**

L'esr est susceptible de recueillir des données personnelles concernant l'utilisateur. Tel est le cas en particulier lorsque l'utilisateur communique à l'esr des informations personnelles (nom, prénom, adresse, etc.) afin d'être autorisé à utiliser des services proposés par les plateformes esr (inscription, espace clients, concours, etc.).

Les données personnelles recueillies par l'esr sont traitées conformément aux dispositions légales de droit suisse en vigueur en matière de protection des données.

### **5.2 Cookies**

L'utilisateur est informé que des cookies pourront être stockés sur le disque dur de son ordinateur afin d'enregistrer des informations relatives à ses visites sur les plateformes de l'esr.

Les cookies permettent de reconnaître l'utilisateur et de faciliter et personnaliser l'utilisation des plateformes de l'esr en mémorisant certains paramètres. Les cookies sont utilisés notamment pour obtenir des informations relatives aux pages consultées et aux intérêts portés l'internaute.

L'esr ne contrôle pas l'utilisation faite des cookies produits par des tiers ou ceux résultant de l'usage de parties des sites hébergés chez des tiers.

L'utilisateur peut à tout moment se prémunir contre l'enregistrement et le stockage de cookies dans son ordinateur en désactivant l'option correspondante dans son logiciel de navigation. Toutefois, certaines fonctionnalités des plateformes de l'esr peuvent nécessiter impérativement l'utilisation de cookies (personnalisation, alerte, etc.), à défaut de quoi l'utilisation des sites pourrait s'en trouver altérée, voire rendue impossible.

## **6. OFFRE NON CONTRAIGNANTE**

De manière générale, les informations, tarifs, listes de prix et autres renseignements similaires publiés sur les plateformes de l'esr ne constituent ni une invitation ou une offre ni une recommandation d'achat de produits et de prestations de service, d'exécution d'autres transactions ou de conclusion d'un acte juridique, quel qu'il soit. Les exceptions à cette règle font l'objet d'une mention particulière.

En dépit de toutes les mesures raisonnablement réalisables, il est impossible d'exclure des imprécisions techniques, oublis ou erreurs typographiques dans les contenus des plateformes de l'esr. L'esr décline toute responsabilité quant à l'exactitude, l'intégralité et l'actualité des informations, tarifs, listes de prix et autres renseignements similaires publiés sur ses plateformes.

## 7. CONCOURS

### 7.1 Organisation

Les concours proposés sur les plateformes de l'esr sont organisés par L'Energie de Sion-Région SA, dont le siège est sis 43 rue de l'Industrie à 1950 Sion.

Les concours sont ainsi à la décharge complète de la plateforme, ceux-ci n'étant ni organisés, ni gérés, ni parrainés par cette dernière.

En complément des présentes conditions générales, les conditions particulières éventuelles à chaque concours définissent notamment la durée du concours, la date limite de participation, les lots mis en jeu, etc. En cas de contradiction, les conditions particulières l'emportent sur les présentes conditions générales.

L'esr se réserve le droit de modifier, prolonger, suspendre ou annuler le concours en tout temps, sans préavis et sans indication de motif. Il fait usage de cette possibilité en particulier lorsque pour des raisons techniques, ou juridiques, le bon déroulement du concours ne peut être garanti. La participation aux concours est gratuite et n'implique pour le participant aucun engagement contractuel ou de quelque autre nature juridique. La participation n'est en particulier pas subordonnée à l'achat de produits ou de services.

### 7.2 Conditions de participation

Seules les personnes physiques peuvent participer aux concours. Les participants doivent être domiciliés en Suisse, sans condition d'âge. Pour les participants mineurs, la participation au concours doit se faire sous la responsabilité du représentant légal. Les collaborateurs de l'esr et de ses sociétés affiliées, ainsi que les membres de leur famille vivants sous le même toit, ne peuvent pas participer aux concours organisés par l'esr.

Cette règle s'applique également aux collaborateurs des partenaires ou sponsors d'un concours proposé par l'esr, et aux membres de leur famille.

Les prix sont attribués par tirage au sort. Les gagnants seront informés par écrit ou via la plateforme utilisée pour le concours. Aucune correspondance n'est échangée sur le concours. Seuls les participants ayant répondu correctement aux questions posées pourront prendre part au tirage au sort.

Lorsque plusieurs moyens de participer à un concours sont proposés (par exemple sms surtaxé ou non, internet, WAP, téléphone surtaxé ou non, carte postale, etc....) les participants ont les mêmes chances de gain, quel que soit le moyen de participation utilisé.

Les lots ne sont ni échangeables ni convertibles en espèces. Les lots ne peuvent pas être revendus. L'esr se réserve le droit de modifier en tout temps les lots du concours. La responsabilité de l'organisateur ne pourra en aucun cas être retenue en cas de non acheminement.

Par sa participation au concours, le participant accepte et s'engage à respecter les éventuelles conditions particulières du concours en question, ainsi que les présentes conditions générales. Le non-respect desdites conditions, ainsi que la manipulation ou l'utilisation de procédés déloyaux ou inappropriés propres à influencer les chances de gain entraîneront de

plein droit l'exclusion du participant concerné. Ce dernier ne pourra en aucun cas exiger de recevoir un quelconque lot et devra restituer immédiatement à l'esr tout lot qu'il aurait déjà reçu.

Toute contestation, notamment par la voie judiciaire, est exclue.

### **7.3 Données personnelles des gagnants**

Les gagnants acceptent que leur nom et prénom puissent être communiqués sur les plateformes de l'esr. Pour le surplus, s'agissant du traitement des données personnelles des participants, l'article 7 des présentes CG est applicable.

### **7.4 Responsabilité**

L'esr décline toute responsabilité en cas de problèmes techniques liés aux moyens de participation proposés et ayant une quelconque influence sur la participation au concours (p.ex. impossibilité d'enregistrer un participant, erreur de récupération ou de transcription des données d'un participant, etc...).

## **8. DROIT APPLICABLE ET FOR**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse.

En cas de litige, les tribunaux de Sion (Suisse) sont exclusivement compétents.