

Ce contrat est conclu avec

N° contrat

PL

N° client

N° prise

N° OTO

Traité par

## Formulaire de commande TÉLÉPHONIE SIP TRUNK

### Informations client

#### Raison sociale

Domaine d'activité

Nombre d'employés

  
  

Client existant

Oui

Non

IDE

Identifiant Entreprise

#### Adresses

Rue

NPA / Localité

Téléphone

Fax

Installation

  
  
  

Facturation (si différent)

  
  

Prise optique et n°OTO

Oui

Non

#### Contacts

Titre

Nom - Prénom

Fonction

Téléphone (direct)

Mobile

E-mail

Administratif

Madame

Monsieur

  
  
  
  

Technique (si différent)

Madame

Monsieur

## TÉLÉPHONIE SIP TRUNK



### Téléphonie SIP Trunk

- Connexion au réseau téléphonique public
- Lignes et numéros publics selon les besoins
- Passerelle (Gateway) VoIP mise à disposition
- Communications voix selon les tarifs en vigueur
- Maintien de votre PBX et vos téléphones
- Protection anti-spam téléphonique « Le Bouclier »

### Canaux téléphoniques

_____ canal(aux) individuel(s)	10.-/mois/canal
_____ PRI (30 canaux)	200.-/mois/paquet

### DDI - numéros d'appel direct

_____ x numéro(s) individuel(s)	3.-/mois/numéro
_____ x 10 numéros	5.-/mois/plage
_____ x 100 numéros	30.-/mois/plage

### Forfait minutes

- 500 minutes **30.-/mois/canal**  
Sur les réseaux fixes et mobiles en Suisse et à l'international Zone 1,  
souscrit pour l'ensemble des canaux, minutes mutualisées.

### Frais d'installation

- Forfait pour installation \_\_\_\_\_

### Support

Support technique étendu via assistance téléphonique, selon les horaires du distributeur net+.

### Durée

A partir de la date d'installation

- 1 an
- 2 ans
- 3 ans

## Descriptifs et conditions particulières

- Requiert une connexion Internet Business net+ avec une bande passante minimale de 100 Kbit/s, par canal.
- Avoir en place une infrastructure téléphonique PBX compatible.
- Nécessite la validation par nos techniciens de la compatibilité de votre PBX avec notre passerelle VoIP.
- Le SIP Trunk offre la possibilité de connecter à votre PBX des lignes BRI/PRI ISDN ou une connexion Ethernet avec protocole SIP.
- Possibilité de porter ses numéros depuis son opérateur actuel (y.c. DDI).
- Interconnexion à net+ via une passerelle adaptée au type PBX.
- Fourniture de minutes téléphoniques uniquement.
- Le paramétrage du central téléphonique est à entreprendre par le client ou à l'aide d'un spécialiste.

### Modalités

#### • Résiliation

Délai de résiliation de 3 mois avant la date anniversaire du contrat. En l'absence de résiliation, le contrat se renouvelle automatiquement pour une durée de 12 mois.

#### • Facturation

Périodicité de facturation du service selon le distributeur de produits net+. Frais de communications facturés mensuellement.

### Tarification des appels

Prix calculés à la seconde et sous réserve de modifications

Destinations	Fixe		Mobile	
	cts/min.	set up <sup>1</sup>	cts/min.	set up <sup>1</sup>
Suisse	3	-	22	-
International	Détails tarifaires et pays concernés disponibles à l'adresse: <a href="http://www.netplus.ch/fr/business">www.netplus.ch/fr/business</a>			

<sup>1</sup> Suisse : pas de frais d'établissement de la communication

International: frais d'établissement de la communication uniquement sur les appels aboutis

### Forfait minutes

- Sur les réseaux fixes et mobiles en Suisse et à l'international Zone 1.
- Durée minimale 1 mois et modifiable mensuellement.
- Souscrit pour l'ensemble des canaux, minutes mutualisées.
- Au-dessus du forfait, les minutes sont facturées au prix standard (y compris setup).
- Forfait pour un usage conventionnel de téléphonie business!

### Signature

**Par ma signature, j'indique avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services et certi ie possé-der les pleins pouvoirs pour engager ma société dans le cadre du présent formulaire de commande.**

(Conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre revendeur de produits net+)

Lieu, date et signature du client:

Recommandé par:

Tous les prix sont en CHF et s'entendent TVA incluse, sous réserve de modifications des prix. Des frais de services supplémentaires peuvent être nécessaires selon les attentes spécifiques du client.

Nécessite la souscription à une connexion Internet Business PME et la validation par nos techniciens de la compatibilité de votre PBX avec notre passerelle VoIP.

Prestations et conditions sous réserve d'éligibilité du service à l'adresse du client.

Etat au 1er décembre 2018