

Ce contrat est conclu avec

N° contrat

PL

N° client

N° prise

N° OTO

Traité par

## Formulaire de commande INTERNET BUSINESS PME

### Informations client

#### Raison sociale

Domaine d'activité

Nombre d'employés

  
  

Client existant

Oui

Non

IDE

Identifiant Entreprise

#### Adresses

Installation

Facturation (si différent)

Rue

NPA / Localité

Téléphone

Fax

  
  
  
  
  

Prise optique et n°OTO

Oui

Non

#### Contacts

Administratif

Technique (si différent)

Titre

Nom - Prénom

Fonction

Téléphone (direct)

Mobile

E-mail

Madame

Monsieur

Madame

Monsieur

## INTERNET BUSINESS PME



### Internet

- Raccordement au réseau (DSL, coaxial ou fibre)
- Service internet à très haute disponibilité
- Modem et Wi-Fi inclus
- 1 adresse IP fixe publique incluse
- Fonctions internet avancées (Bridge, IP fixes)
- Téléphonie entreprise en option (VoIP+, SIP Trunk, IP Centrex)
- 10 adresses e-mails @netplus.ch

### Connexion

- |  |                   |
|--|-------------------|
| <input type="radio"/> <b>100 Mbit/s</b><br>100/20 Mb/s Coax & DSL - 100/100 Mb/s fibre | <b>98.-/mois</b>  |
| <input type="radio"/> <b>200 Mbit/s</b><br>200/20 Mb/s Coax & DSL - 200/200 Mb/s fibre | <b>128.-/mois</b> |
| <input type="radio"/> <b>500 Mbit/s</b><br>500/25 Mb/s Coax - 500/500 Mb/s fibre       | <b>178.-/mois</b> |
| <input type="radio"/> <b>1 Gbit/s</b><br>1/1 Gbit/s, sur fibre uniquement              | <b>288.-/mois</b> |

### Option fon 4 business!

- antenne(s)** **15.-/antenne/mois**  
 frais uniques d'installation de 100.-

### Option IP fixes

- |   |                  |
|---|------------------|
| <input type="radio"/> <b>8 adresses</b><br>Subnet de 5 adresses IP utilisables <sup>1</sup>   | <b>20.-/mois</b> |
| <input type="radio"/> <b>16 adresses</b><br>Subnet de 13 adresses IP utilisables <sup>1</sup> | <b>30.-/mois</b> |
| <input type="radio"/> <b>32 adresses</b><br>Subnet de 29 adresses IP utilisables <sup>1</sup> | <b>55.-/mois</b> |

### Identifiant e-mail

L'adresse e-mail administrateur donne accès à l'espace clients my.netplus.ch et permet de gérer le compte entreprise.

Prénom/Nom \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_@netplus.ch



### Téléphonie

#### Option

- VoIP+** **20.-/mois**  
 3 appels simultanés – 5 numéros<sup>2</sup>  
 Appels illimités vers le réseau suisse fixe inclu

#### Forfaits VoIP+

- |                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 200 minutes | <b>20.- /mois<sup>3</sup></b> |
| <input type="checkbox"/> 400 minutes | <b>40.- /mois<sup>3</sup></b> |

### Frais d'installation

- Frais uniques d'installation** \_\_\_\_\_

### Support

Support technique étendu via assistance téléphonique, selon les horaires du distributeur net+.

### Durée

A partir de la date d'installation

- 1 an**
- 2 ans**
- 3 ans**

Tous les prix sont en CHF et s'entendent TVA incluse, sous réserve de modification  
 Prestations et conditions sous réserve d'éligibilité du service à l'adresse du client.  
 Des frais de services supplémentaires peuvent être nécessaires selon les attentes du client.

Etat au 1<sup>er</sup> décembre 2018

<sup>1</sup> Dans toutes les configurations, 3 adresses IP fixes sont réservées pour des fonctions techniques (Réseau / Broadcast / Gateway)  
<sup>2</sup> Nécessite un central téléphonique compatible SIP du type Siemens DX800, 5 numéros 3 appels simultanés  
<sup>3</sup> Réseaux mobiles suisses et internationaux zone 1 fixe/mobile, Non cumulable

## Descriptifs et conditions particulières

- Fourniture du matériel de raccordement au réseau / routeur géré (CPE).
- La gestion des fonctions du réseau interne LAN tel que le DHCP, pare-feu, WLAN se fait via l'espace client my.netplus.ch et est à la charge du client.
- La configuration des ordinateurs du client est à entreprendre par ses soins ou à l'aide d'un spécialiste en informatique.
- La gestion de la sécurité des postes de travail (antivirus, pare-feu, filtre anti-spam) est de la responsabilité du client.

### Téléphonie VoIP+

- Nécessite un central et des téléphones compatibles SIP (p.e. Siemens DX800).
- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centraux téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Si le client possède plusieurs téléphones, la reprise de son installation antérieure par son installateur électricien peut nécessiter son intervention aux frais du client.
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon le code postal du client (indiqué dans ce contrat sous adresse d'installation). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de son installation. En cas d'usage « nomade » ou « déporté », il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.

### Tarification des appels VoIP+

Prix calculés à la seconde et sous réserve de modification

Destinations	Fixe		Mobile	
	cts /min.	set up <sup>1</sup>	cts /min.	set up <sup>1</sup>
Suisse	Gratuit	-	25	10
International	Détails tarifaires et pays concernés disponibles à l'adresse <a href="http://www.netplus.ch/fr/business">www.netplus.ch/fr/business</a>			

<sup>1</sup> Forfait d'établissement de la communication uniquement sur les appels aboutis

- **Forfait minutes** : vers le réseau mobile suisse et les réseaux mobiles/fixes Zone 1, durée minimale 1 mois, modifiable chaque mois et non cumulable mensuellement. Au-dessus du forfait, les minutes sont facturées au prix standard (y compris setup). Le décompte des minutes consommées est disponible dans my.netplus.ch.

### Modalités

#### Résiliation

Délai de résiliation de 3 mois avant la date d'échéance du contrat. A défaut, le contrat se renouvelle tacitement pour une durée de 12 mois.

#### Facturation

Périodicité de facturation du service selon le distributeur de produits net+.

### Signature

**Par ma signature, j'indique avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services et certifie avoir les pleins pouvoirs pour engager ma société dans le cadre du présent formulaire de commande.**

(Conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre distributeur net+.)

Lieu, date et signature du client :

Recommandé par :